



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg van Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), ActiZ, organisatie van zorgondernemers, GGZ Nederland, Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (NEVI), IntraKoop, InkoopAlliantie Ziekenhuizen (IAZ) en Santeon. Deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de hiervoor genoemde brancheverenigingen aangesloten instellingen en leveranciers. Deze "Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg" zijn door bovengenoemde partijen gedeponeerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 21 februari 2017 onder depotnummer 16/2017.

Artikel 1 Aanvullende ICT-definities.....	1
Artikel 2 Algemene bepalingen.....	2
Artikel 3 Intellectuele Eigendom ten behoeve van ICT.....	2
Artikel 4 Installatie en Implementatie.....	3
Artikel 5 Vaststelling van Acceptatie.....	4
Artikel 6 Acceptatietest.....	4
Artikel 7 Medewerkingsverplichtingen.....	5
Artikel 8 Onderhoud.....	5
Artikel 9 Nieuwe versies van Programmatuur.....	6
Artikel 10 Ondersteuning.....	6
Artikel 11 Back-up.....	6
Artikel 12 Exitclausule.....	6
Artikel 13 Programmatuur van toeleveranciers.....	6
Artikel 15 Hosting.....	7

Artikel 1 Aanvullende ICT-definities

Apparatuur: de op basis van de Overeenkomst te leveren en/of in te zetten hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.

Acceptatie: de goedkeuring van onderdelen van de door Leverancier geleverde Apparatuur en/of resultaten van de verleende Diensten.

Acceptatietest: de test waarmee kan worden vastgesteld of de door Leverancier geleverde Apparatuur en/of de resultaten van de verleende Diensten aan de overeengekomen Specificaties voldoen.

Documentatie: systeem- en gebruikshandleidingen behorende bij de Apparatuur en/of Programmatuur bevattende de opbouw, de samenstelling en de configuratie, en projectdocumentatie, daar mede onder begrepen Specificaties.

Implementatie: het inrichten, inregelen en voorbereiden van de Apparatuur en/of Programmatuur ten behoeve van ingebruikname ervan en het bekendmaken van de gebruiker met de functionaliteit.

Installatie: het aansluiten van de Apparatuur en/of Programmatuur.

Maatwerkprogrammatuur: Programmatuur die specifiek ten behoeve van Instelling ontwikkeld wordt door Leverancier, met bijbehorende Documentatie en Materialen.

Preventief onderhoud: het verrichten van onderhoud gericht op het waarborgen dat de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de daaraan gestelde eisen.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Programmatuur: software met inbegrip van nieuwe versies daarvan met bijbehorende Documentatie, waarvoor Leverancier een gebruiksrecht aan Instelling heeft verleend en/of die door Leverancier dienen te worden onderhouden.

SaaS-dienst: het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Programmatuur ten behoeve van Instelling via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Instelling een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt, alsmede aanvullende dienstverlening die hiermee verband houdt zoals de opslag van data, het onderhouden van Programmatuur en de benodigde ICT infrastructuur en het maken van backups.

Specificaties: de functionele of technische specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur dienen te zijn opgenomen, of waarin de eigenschappen van Apparatuur zijn beschreven.

Testrapport: de resultaten en eventuele goedkeuring van de Acceptatietest die schriftelijk worden vastgelegd in een testrapport.

Update: aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.

Upgrade: aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties uit te breiden. Voor een Upgrade kan een Leverancier een Offerte voorleggen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. De beveiliging dient doeltreffend te zijn met het oog op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de gegevens. De aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten behoren redelijk te zijn. Hiernaast staat Leverancier er voor in dat hij zal blijven voldoen aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg. Hier wordt in ieder geval onder verstaan: NEN 7510, 7511, 7512 en 7513.
- 2.2 De door of vanwege Leverancier verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Instelling als zodanig worden behandeld.
- 2.3 Leverancier streeft er zoveel mogelijk naar dat de Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich ervoor inspannen dat fouten in de Programmatuur zo snel mogelijk worden opgelost. In overleg met Instelling kan herstel van gebreken worden uitgesteld totdat een nieuwe versie van Programmatuur in gebruik wordt genomen. Daarnaast kan er na goedvinden van Instelling een tijdelijke oplossing worden geboden.
- 2.4 Bij de ontwikkeling van Programmatuur sluit Leverancier zoveel mogelijk aan bij wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 3 Intellectuele Eigendom ten behoeve van ICT

- 3.1 Leverancier verleent aan Instelling voor de duur van de Overeenkomst een licentie op alle Programmatuur welke door Leverancier wordt geleverd, alsmede op de bij de Apparatuur behorende Programmatuur. De licentie kan door Leverancier niet worden beëindigd behoudens het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.2 Instelling is gerechtigd kopieën voor niet-productie-omgevingen te maken en te gebruiken.
- 3.3 De rechten behorende tot de intellectuele eigendom, welke kan of kunnen worden uitgeoefend waar en wanneer dan ook ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur, berusten bij Instelling. Deze rechten worden op grond van ondertekening van de daartoe strekkende Overeenkomst door Leverancier aan Instelling overgedragen, dan wel indien dit noodzakelijk mocht blijken telkens bij afzonderlijke akte na Acceptatie. Leverancier zal daartoe alle benodigde medewerking verlenen.



- 3.4 Bij wijziging of verbetering van de Programmatuur komt de intellectuele eigendom met betrekking tot de gewijzigde of verbeterde Programmatuur toe aan de partij aan welke de intellectuele eigendom met betrekking tot de oorspronkelijke Programmatuur toekomen.
- 3.5 Leverancier vrijwaart Instelling tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde.
- 3.6 Leverancier vrijwaart Instelling voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Instelling en tot beperking van de door Instelling te maken extra kosten en/of te lijden schade door een inbreuk.
- 3.7 Het is Leverancier niet toegestaan Maatwerkprogrammatuur aan derden ter inzage te geven dan wel ter beschikking te stellen, tenzij daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van Instelling. Aan deze toestemming kan Instelling voorwaarden verbinden.
- 3.8 Leverancier verplicht zich op eerste verzoek van Instelling alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan depot van de broncodes en bijbehorende technische Documentatie met betrekking tot de Programmatuur, alsmede te bevorderen dat Instelling een individueel afgifrecht krijgt ter zake het gedeponeerde in het geval bijvoorbeeld sprake is van een omstandigheid die continuïteit van de bedrijfsvoering van Instelling in gevaar brengt of dreigt te brengen. Bij afgifte van het depot zal Instelling een licentie verkrijgen om daarmee voor eigen gebruik het nodige te verrichten, zoals het gebruik en (doen) onderhouden van de broncode en Documentatie.
- 3.9 Instelling heeft het recht de broncodes en bijbehorende technische Documentatie vlak voor of direct na deponering te laten onderzoeken door een onafhankelijke deskundige. Daarbij kan onderzocht worden:
- of van de broncode steeds een juiste machineversie van de Programmatuur gegenereerd kan worden, zoals op dat moment in gebruik is bij Instelling (regeneerbaarheid);
 - of de broncode geschikt is om een ander dan Leverancier continu en efficiënt onderhoud of aanpassingen aan de Programmatuur uit te laten voeren;
 - of de broncode virussen bevat.
- 3.10 Leverancier is verplicht de nodige medewerking te verlenen aan een dergelijk onderzoek.

Artikel 4 Installatie en Implementatie

- 4.1 Leverancier zal conform de gemaakte afspraken na de levering van de Apparatuur en/of Programmatuur de Installatie en Implementatie daarvan voltooien.
- 4.2 Als onderdeel van de Installatie en de Implementatie zal Leverancier een test uitvoeren om zelf vast te stellen dat de Apparatuur en/of Programmatuur goed werkt/werken, zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel en tevens in samenhang met de Apparatuur dan wel in samenhang met Programmatuur.
- 4.3 Zodra naar de mening van Leverancier de Implementatie is voltooid, zal Instelling door Leverancier daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld, waarna de Acceptatietest plaats kan vinden.
- 4.4 De Implementatie houdt mede in een instructie om Instelling en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Implementatie zijn betrokken.
- 4.5 Dit artikel laat het bepaalde omtrent garantie zoals beschreven in artikel 12 van het algemene gedeelte van de AIVG en artikel 5 Acceptatie van deze ICT module onverlet.

Artikel 5 Vaststelling van Acceptatie

- 5.1 De Partijen zullen conform gemaakte afspraken een Acceptatietest uitvoeren. De Acceptatietest wordt apart vermeld in een bijlage bij de Overeenkomst. Indien deze Acceptatietest niet wordt toegevoegd, is de Acceptatietest van artikel 6 van toepassing.
- 5.2 Indien de eerste uitvoering van de Acceptatietest niet tot goedkeuring van het Product heeft geleid, zal Leverancier direct overgaan tot herstel, waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. In een tweede Testrapport zal worden vastgelegd of de in het eerste acceptatietestrapport opgenomen gebreken zijn verholpen en het Product daarna is goedgekeurd.
- 5.3 Indien het Product na de tweede Acceptatietest opnieuw door Instelling wordt afgekeurd, is Instelling gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling. Dit laat het recht van Instelling op schadevergoeding of haar keuze Leverancier toe te staan de gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen onverlet.
- 5.4 De resultaten en eventuele goedkeuring van de Acceptatietest worden schriftelijk vastgelegd in het Testrapport dat door beide Partijen zal worden ondertekend.
- 5.5 Indien de Prestatie door Instelling wordt goedgekeurd, zal de datum waarop het Acceptatietestrapport door Instelling is ondertekend gelden als datum van Acceptatie.
- 5.6 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de goedkeuring, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken binnen een nader overeen te komen termijn.
- 5.7 Indien de Prestatie onder voorbehoud wordt geaccepteerd, geldt als acceptatiedatum de datum waarop aan alle voorwaarden is voldaan die door Instelling aan het voorbehoud zijn verbonden. Instelling zal schriftelijk melden op welk moment aan deze voorwaarden is voldaan.
- 5.8 De betaling aan de Leverancier houdt niet in dat daarmee Acceptatie plaats heeft gevonden.

Artikel 6 Acceptatietest

- 6.1 Acceptatie geschiedt enkel na een Acceptatietest.
- 6.2 Onder fouten wordt het niet voldoen van de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte Specificaties van de Programmatuur verstaan. Deze fout dient reproduceerbaar te zijn.
- 6.3 De testperiode voor een Acceptatietest betreft 14 dagen.
- 6.4 Instelling dient bij een Acceptatietest te toetsen of de geleverde Programmatuur beantwoordt aan de door Leverancier vooraf schriftelijk kenbaar gemaakte Specificaties en door Instelling aangegeven eisen.
- 6.5 De termijn voor de Acceptatietest gaat in op het moment van levering, of indien een door Leverancier uit te voeren Installatie en Implementatie schriftelijk is overeengekomen, 14 dagen na voltooiing van de Installatie en Implementatie.
- 6.6 De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien de fouten die in het Testrapport worden beschreven zijn hersteld;
 - indien Instelling substantieel gebruik maakt van de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikname.
- 6.7 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Instelling uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk aan Leverancier rapporteren. Leverancier zal de beschreven fouten binnen redelijke termijn herstellen. De mogelijke oplossingen worden voorgelegd aan Instelling voordat deze worden geïmplementeerd.



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



- 6.8 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 6.9 Acceptatie van de Programmatuur heeft tot gevolg dat Leverancier heeft voldaan aan de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Programmatuur en, indien tevens de installatie van de Programmatuur door Leverancier is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de Installatie en Implementatie.

Artikel 7 Medewerkingsverplichtingen

- 7.1 Leverancier stelt zich op de hoogte van de doelstellingen die Instelling beoogt met het aangaan van de Overeenkomst.
- 7.2 Leverancier draagt het risico van de selectie van de te leveren Producten. Instelling neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan het Product van Leverancier dient te voldoen juist en volledig zijn.
- 7.3 De werkruimte en faciliteiten van Instelling zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Instelling zal binnen de Instelling geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 7.4 Indien Leverancier in verband met Prestaties van Leverancier Programmatuur, Apparatuur of andere middelen ter beschikking stelt, staat Leverancier in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot de middelen welke Leverancier nodig mocht hebben.
- 7.5 Indien Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde Apparatuur gebruikt mag worden, is Instelling gerechtigd bij eventuele storing van de Apparatuur de Programmatuur voor de duur van de storing op andere Apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

Artikel 8 Onderhoud

- 8.1 Indien overeengekomen verricht Leverancier onderhoud met betrekking tot in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Programmatuur in de zin van artikel 6 en indien overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur overeenkomstig artikel 9.
- 8.2 Instelling zal geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier er zorg voor dragen dat deze fouten binnen redelijke termijn worden verholpen. Leverancier bespreekt met Instelling wat de urgentie is en in welke versie of release de verbeteringen beschikbaar worden. Tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of beperkingen om het probleem te vermijden, zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Instelling.
- 8.3 Indien het onderhoud betrekking heeft op Programmatuur die niet door Leverancier zelf aan Instelling is geleverd, zal Instelling indien noodzakelijk, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de Programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Instelling overhandigt dit alleen als zij gerechtigd is om te overhandigen. Instelling verleent Leverancier het recht om de Programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)Documentatie van de Programmatuur te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 8.4 Indien Leverancier de Apparatuur onder zich houdt voor onderhoudswerkzaamheden, dan draagt Leverancier het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Artikel 9 Nieuwe versies van Programmatuur

- 9.1 Indien een Leverancier in een Update overweegt een functionaliteit te beëindigen, is dit alleen toegestaan nadat toestemming door Instelling is verleend. Deze toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.
- 9.2 Leverancier is verplicht na het uitkomen van een Upgrade en Update van de Programmatuur, oudere versies minimaal 24 maanden te ondersteunen.
- 9.3 Leverancier treedt in overleg met Instelling indien het noodzakelijk is om een systeem aan te passen voor het goed functioneren van Programmatuur.
- 9.4 Updates en Upgrades voldoen aan de vingerende wet- en regelgeving.

Artikel 10 Ondersteuning

- 10.1 Indien de dienstverlening van Leverancier op grond van de Overeenkomst tevens de ondersteuning aan gebruikers en of beheerders van de Programmatuur bevat zal Leverancier aan op de door Instelling gestelde wijze adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur. Partijen maken afspraken over kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- 10.2 Indien de dienstverlening van Leverancier op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Leverancier zorgen voor voldoende ondersteuning. In dat geval is Instelling gerechtigd bij spoedeisend belang de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien sprake is van een storing in het functioneren van de Programmatuur. Leverancier staat ervoor in dat storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 10.3 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Back-up

Indien de dienstverlening aan Instelling op grond van de Overeenkomst gegevens van Instelling omvat, zal Leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes en indien daar niet over bepaald is, eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Instelling. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreken van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Leverancier gebruikelijke termijn. Leverancier zal de back-up als goed huisvader bewaren.

Artikel 12 Exitclausule

Indien de Overeenkomst eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Instelling datgene wat noodzakelijk is om een andere partij de Overeenkomst voort te laten zetten. Tevens retourneert Leverancier alle Documentatie en data.

Artikel 13 Programmatuur van toeleveranciers

- 13.1 Indien en voor zover Leverancier Programmatuur van derden aan Instelling ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Leverancier en Instelling van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Leverancier schriftelijk aan Instelling zijn medegedeeld en die voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Instelling zijn verstrekt en zijn aanvaard.



- 13.2 Indien en zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Instelling en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze module van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg onverkort.

Artikel 14 SaaS-dienst

- 14.1 Leverancier is zich bewust van de afhankelijkheid van Instelling van de beschikbaarheid en correcte werking van de SaaS-dienst. In dit verband is Leverancier niet gerechtigd het gebruik van de SaaS-dienst door technische maatregelen te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Leverancier Instelling in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan Instelling toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Daarnaast biedt Leverancier een redelijke termijn tot nakoming van ten minste 30 dagen en blijft Instelling toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van die verplichtingen. Leverancier kan geen gebruik maken van dit opschortingsrecht als Instelling zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 14.2 Leverancier zal zorgdragen voor een voor SaaS geschikte oplossing om de continuïteit van de data en de SaaS-diensten voor Instelling te garanderen. Ter waarborging van de continuïteit, beschikbaarheid, het gebruik en het onderhoud van het SaaS-dienst en de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens van Instelling, zullen Partijen uiterlijk vóór ingangsdatum trachten overeenstemming te bereiken over een voor Instelling adequate continuïteitsregeling voor calamiteiten zoals (maar niet beperkt tot) onbeschikbaarheid van de server waarop de SaaS-dienst is geïnstalleerd, faillissement of surseance van betaling van Leverancier. Indien er op genoemde datum geen naar oordeel van Instelling adequate regeling is getroffen, heeft Instelling het recht de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
- 14.3 Ter veiligstelling van de gegevens van Instelling die worden verwerkt voor de SaaS-dienst, zal Leverancier zorgdragen voor een dagelijkse back-up kopie van de bedoelde gegevens en de onderliggende databasestructuren op een daartoe door Instelling aangewezen server. Leverancier zal telkens de geldende Documentatie over die structuur verstrekken aan Instelling. In aanvulling daarop is Instelling gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de SaaS-dienst en de data op de server te (doen) vervaardigen.

Artikel 15 Hosting

- 15.1 Leverancier zal de met Instelling overeengekomen hostingdiensten verrichten.
- 15.2 Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van Apparatuur tot voorwerp heeft, zal Instelling de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan duidelijk regelt. De Overeenkomst houdt de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek gereserveerde server alleen indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Het dataverkeer dat niet is gebruikt door Instelling wordt overgedragen naar de volgende periode. Voor significante overschrijding van de terbeschikkinggestelde schijfruimte mag alleen een vergoeding in rekening worden gebracht na melding en schriftelijke toestemming van Instelling.
- 15.3 Leverancier kan alleen de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud na schriftelijke toestemming van Instelling. Leverancier geeft voor aanvang van de werkzaamheden aan hoe lang deze werkzaamheden in beslag zullen nemen en stemt af met Instelling.
- 15.4 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst diensten voor Instelling verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging en vervreemding of overdracht aan een derde, dan neemt Instelling de regels en werkwijze van desbetreffende instantie in acht. Leverancier staat in voor de aanvraag en registratie van de door Instelling gewenste domeinnaam.
- 15.5 In het geval van toegevoegde zaken aan de gehuurde Apparatuur heeft Instelling recht op een vergoeding wanneer deze toegevoegde zaken niet verwijderd of ongedaan gemaakt zijn.
- 15.6 Indien beslag wordt gelegd op de gehuurde Apparatuur, zal Instelling Leverancier terstond op de hoogte stellen van de beslaglegging, beslaglegger en reden van beslag. Instelling zal deurwaarder inzage geven in de huurovereenkomst.