

# Eenvoudig contact met uw zorgverleners

Met de veilige BeterDichtbij app

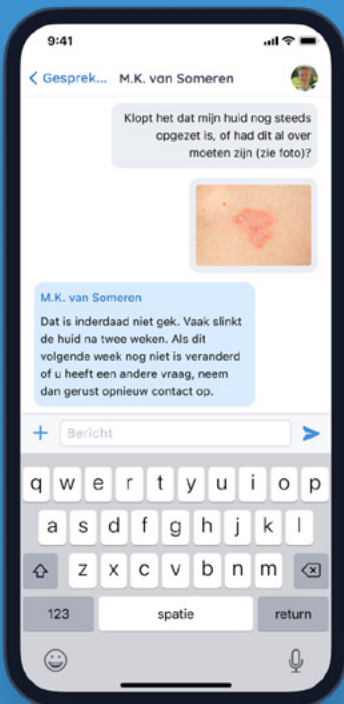


# Eenvoudig en veilig

Mevrouw Hendriks, Maastricht

“Zo kan ik altijd even een vraag stellen aan mijn arts. En handig dat ik nu ook kan beeldbellen, gewoon vanuit huis.”

Uw zorgverlener dichtbij, waar u ook bent. Met de BeterDichtbij app hebt u eenvoudig digitaal contact met uw eigen zorgverleners. Zo kunt u vragen stellen over uw diagnose of behandeling. Uw zorgverlener kan hiermee ook informatie met u delen, die u altijd en overal kunt nalezen. De app is natuurlijk veilig, uw privacy staat voorop.



Berichten, foto's en bestanden uitwisselen



Informatie in alle rust nalezen



Beeldbellen met uw eigen zorgverlener



Eenvoudig zelfmetingen delen met uw zorgverleners

# Zo activeert u de BeterDichtbij app op uw mobiele telefoon of tablet

U kunt starten met BeterDichtbij als uw zorgverlener u heeft uitgenodigd. U ontvangt hierover een e-mail. Dan doorloopt u deze stappen. Of bekijk de video op [www.beterdichtbij.nl/activeren](http://www.beterdichtbij.nl/activeren).

- 1 Download de BeterDichtbij app.**  
- 2 Open de BeterDichtbij app.** Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
- 3 Vul de gevraagde gegevens in,** zoals uw mobiele telefoonnummer. Gebruik dezelfde gegevens die bekend zijn bij uw zorgverlener.  
  
Gaat u BeterDichtbij gebruiken voor contact namens iemand anders, zoals een vader, moeder of kind? Dan vult u uw eigen gegevens in.
- 4 Nu ontvangt u een SMS met een code** om uw gegevens te bevestigen. Vul deze code in.
- 5 U ontvangt nu een code per e-mail.** Vul deze in. Het kan zijn dat u eerst nog uw e-mailadres moet invullen.
- 6 Stel een zelfgekozen pincode in,** die uit 5 cijfers bestaat. U vult uw pincode 2 keer in, ter controle. Onthoud de pincode goed, want u hebt deze nodig als u de volgende keer inlogt.
- ✓ Klaar!** U hebt de BeterDichtbij app geactiveerd. Nu kunt u eenvoudig en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

## Heeft u vragen?

Onze Helpdesk Digitale Zorg Maastrto helpt u graag.

 [www.beterdichtbij.nl/hulp](http://www.beterdichtbij.nl/hulp)

 [www.maastrto.nl/helpdesk/bel-mij-terug](http://www.maastrto.nl/helpdesk/bel-mij-terug)

 088 445 5377

## BeterDichtbij op uw computer?

Ook op uw computer kunt u BeterDichtbij gebruiken. Meer informatie en hulp:

 [www.beterdichtbij.nl/computer](http://www.beterdichtbij.nl/computer)

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

# BeterDichtbij in het kort



Waar en wanneer u dat wilt contact over uw zorg



Ruim een miljoen Nederlanders gebruiken BeterDichtbij



Aangeboden door uw vertrouwde zorgorganisatie



Makkelijk te gebruiken, en natuurlijk veilig

“Bij Maastrou staat de patiënt in het middelpunt. Digitaal contact tussen patiënt en behandelaar bevordert een nog toegankelijker zorg. Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin de patiënt nog actiever betrokken kan zijn bij zijn behandeling.”



Maria Jacobs, Raad van Bestuur Maastrou

## Maastrou

📍 Doctor Tanslaan 12  
6229 ET Maastricht

📍 Tegelseweg 210  
5912 BL Venlo

☎ 088 44 55 600

Maastrou biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.



Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

**BeterDichtbij** 