



Jaarverslag Cliëntenraad

2023

Jaarverslag 2023



2023 was een druk jaar voor de cliëntenraad. De missie van de raad bleef ook dit jaar: de cliëntenraad is er voor elke patiënt.

Tijdens de vergadering van 23 augustus 2023 droeg Wiel Eggen de voorzittershamer over aan Huib Daniels. Op 31 december namen Wiel Eggen en Jan van Hees afscheid wegens het bereiken van hun maximale zittingstermijn.

2023

in vogelvlucht

De cliëntenraad vergaderde in 2023 7 keer, en bracht 7 keer een formeel advies uit. De adviezen gingen over: beleid en begroting 2023; herziene toekomstvisie; benoeming tweede lid van de Raad van Bestuur; investering nieuwe apparatuur; Maastricht-brede opleidingsvisie; externe klachtenconsulent; beleid en begroting 2024

De bestuurder schuift bij iedere vergadering kort aan om de raad te informeren over actuele en te verwachten ontwikkelingen. Dit heeft een positieve invloed op de kwaliteit en de snelheid van de adviezen en biedt ons de kans om in een vroeg stadium invloed te hebben.



2023

in vogelvlucht

Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht had in 2023 als thema Artificiële Intelligentie (AI). De cliëntenraad wil aandacht voor de ethische kant daarvan en is van mening dat AI er niet toe mag leiden dat er geen persoonlijk contact meer is tussen patiënt en behandelaar. In de protocollen wordt vastgelegd op welke wijze patiënten betrokken worden bij (AI-ondersteunde) behandelkeuzes, waarbij Samen Beslissen het uitgangspunt blijft.

Samen met Maastrro organiseerden wij in 2023 een themamiddag over de kwaliteit van leven met en na radiotherapie. Hierover spraken zorgprofessionals en patiënten. Samen Beslissen werd in een rollenspel inzichtelijk gemaakt. Een verslag van deze middag is hier te lezen: <https://maastro.nl/media/verslag-themamiddag-okt23.pdf>





Externe contacten

Naast eigen werkgroepen namen wij ook in 2023 deel aan werkgroepen van Maastrou en externe werkgroepen. Bij Maastrou werd deelgenomen aan de werkgroep strategisch huisvestingsplan en aan de werkgroep digitaal patiëntenpanel. Ook werd deelgenomen aan Move, bedoeld om protonentherapie meer bekendheid te geven bij verwijzers, en Oncozon, een zorgnetwerk van oncologieafdelingen van ziekenhuizen en Maastrou. Dit netwerk wil toezien op de zorg voor de patiënt en wil de overdracht van patiënten zo soepel mogelijk laten verlopen.

Wat hebben we bereikt in 2023?

De cliëntenraad beweegt steeds meer van reactief via proactief naar participatieve medezeggenschap. Trots zijn wij dat de raad binnen en buiten Maastrro steeds meer gezien en gehoord wordt en dat onze adviezen wezenlijke invloed binnen de organisatie hebben.

Ook de themamiddag, die wij samen met Maastrro organiseerden, was een succes. Wij waren blij dat veel patiënten aanwezig waren en hopen op dit soort middagen in de toekomst nog meer patiënten te mogen begroeten.