

Bereikbaarheid

De cliëntenraad is er voor u, maar kan zijn werk vooral goed doen als u uw opmerkingen of suggesties uitspreekt. U kunt deze telefonisch, schriftelijk of per mail kenbaar maken. In de wachtkamers vindt u rode, gele of groene kaarten die u kunt invullen. Daarnaast heeft Maastrro een laagdrempelig systeem waarmee patiënten feedback kunnen geven.

Kijk voor meer informatie op www.maastrro.nl/voor-patienten/klachten.

Cliëntenraad Maastrro

Postbus 3035
6202 NA Maastricht
Telefoon: 088 – 44 55 666
cliëntenraad@maastro.nl
www.maastrro.nl/cliëntenraad



De Cliënten- raad is er voor elke patiënt

Over de Cliëntenraad

Als patiënt van Maastrou wilt u de best mogelijke behandeling. Daarnaast is het belangrijk dat er goed naar u wordt geluisterd, dat u goede informatie ontvangt en dat u samen met de zorgverlener kunt beslissen over de behandeling. Over al deze zaken maar ook over de kwaliteit van zorg, patiëntveiligheid en meer praat de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur. Wij kijken 'door de bril van de patiënt' naar alles wat speelt bij Maastrou. De Cliëntenraad van Maastrou zorgt mede ervoor dat het patiëntbelang centraal staat.

De Cliëntenraad van Maastrou bestaat uit zeven leden en werkt op vrijwillige basis. De meesten zijn oud-patiënt, andere zijn als familielid of mantelzorger in aanraking gekomen met Maastrou.

Betrokkenheid

- *Wij toetsen reacties van patiënten die Maastrou bezoeken en een rood, geel of groen kaartje invullen. Deze reacties worden periodiek met de Raad van Bestuur besproken en zo nodig wordt hierop actie ondernomen.*
- *Wij volgen nieuwe ontwikkelingen bij Maastrou.*
- *Via onze projectgroepen werken wij onder andere aan de kwaliteit van zorg, patiëntveiligheid, patiëntinformatie en het digitale patiëntenportaal.*
- *Jaarlijks maakt de Cliëntenraad een eigen jaarplan en jaarverslag. Dat laatste is te vinden op de website: www.maastrou.nl/clientenraad*
- *Wij geven advies over de jaarrekening, de begroting en het beleidsplan.*

Medezeggenschap

Wij functioneren als Cliëntenraad onafhankelijk. Wij behartigen de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Maastrou. Met cliënten worden zowel (toekomstige) patiënten bedoeld als hun familie en mantelzorgers. Als u individuele klachten over uw zorgverlener heeft, dan adviseren wij u een formele klacht in te dienen. Dat kan via www.maastrou.nl/voor-patienten/klachten.

De Raad van Bestuur is verplicht om het advies van de Cliëntenraad te vragen over een aantal onderwerpen. Dit is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Hiervoor hebben wij samen met de Raad van Bestuur een reglement opgesteld.

De Cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd onderwerpen aankaarten die van belang zijn voor u als patiënt. We kunnen ook zelf voorstellen doen om de kwaliteit van zorg te optimaliseren.

Werkwijze

Als Cliëntenraad behartigen wij de belangen van patiënten, familieleden, mantelzorgers en begeleiders. De informatie die ons door onze 'achterban' wordt gegeven vinden we daarbij heel belangrijk.

Over de belangen van de patiënt spreken we met elkaar maar ook met de Raad van Bestuur. Regelmatig praten we met afdelingen en medewerkers over actuele onderwerpen en nemen we deel aan bijeenkomsten en discussies om het perspectief van de patiënt in te brengen. We hebben als Cliëntenraad korte lijnen met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht en de professionals.