



Jaarverslag Cliëntenraad 2022

Nieuw elan!

Clientenraad 2022 Nieuw elan!

2022 was voor de Cliëntenraad een jaar vol veranderingen. Twee leden van de Cliëntenraad traden terug, en er werden drie nieuwe leden benoemd. Daardoor is de Cliëntenraad nu volledig op sterkte. De beperkingen door corona namen af, waardoor het weer mogelijk werd om fysiek te vergaderen.

De Cliëntenraad bestond in 2022 uit (*van links naar rechts*) Karin Sutherland, ambtelijk secretaris, Jan van Hees, Marlène van Kempen-Vliexs, Wiel Eggen, voorzitter, Anne Mertens, Huib Daniëls, vicevoorzitter, Liesbeth Defesche, Toine Kaas.

Bij de eerste studiedag in 2022 werd als missie voor de komende jaren vastgesteld: **de Cliëntenraad is er voor elke patiënt**. Tijdens deze studiedag besloot de Cliëntenraad te gaan werken met vier werkgroepen, gevormd rond een aantal thema's. Dat zijn:

- *Patiëntenzorg. Speerpunten van deze werkgroep zijn Samen Beslissen, patiëntenparticipatie en veiligheid. De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat Samen Beslissen en patiëntenparticipatie in de hele organisatie wordt ingebed. De werkgroep werkt daaraan mee.*
- *Kwaliteit van zorg. Deze werkgroep richt zich op patiënttevredenheid en de manier waarop patiënten tevredenheid/ontevredenheid kenbaar kunnen maken.*
- *Externe contacten. Hieronder vallen contacten met patiëntenverenigingen, Toon Hermanshuizen en andere instellingen maar ook de presentatie naar buiten d.m.v. flyer, bezoeken, jaarverslag. Het symposium, dat de cliëntenraad in 2019 organiseerde, zal een vervolg krijgen in 2023. De voorbereidingen voor deze patiëntendag, die in samenwerking met Maastrou wordt georganiseerd, zijn in 2022 begonnen.*
- *Beleid en organisatie. Deze werkgroep kijkt naar strategie en beleid, de begroting, de afstemming met de andere medezeggenschapsorganen van Maastrou, de relatie van de cliëntenraad met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.*

In 2022 nam de Cliëntenraad deel aan een door Maastrou georganiseerde workshop Participatieve medezeggenschap. Deze workshop werd ook door de overige medezeggenschapsorganen binnen Maastrou gevolgd en een van de resultaten daarvan is dat de voorzitters van alle medezeggenschapsorganen regelmatig overleg met elkaar hebben. Daarnaast veranderde het overleg met de bestuurder.

Naast de overlegvergaderingen sluit de bestuurder nu bij de reguliere vergaderingen kort aan voor overleg.

De Cliëntenraad vindt het belangrijk contact te hebben met de cliëntenraden van ziekenhuizen, van zelfstandige radiotherapeutische instellingen en met patiëntenverenigingen. Daarom nam de Cliëntenraad het initiatief alle raden van de Limburgse ziekenhuizen uit te nodigen voor een werkbezoek aan Maastrou. Daarnaast was er een presentatie voor de Toon Hermans Huizen.

Ook in 2022 ontving de Cliëntenraad diverse adviesaanvragen van de bestuurder. De vragen en zorgpunten die hieruit voortkwamen werden met de bestuurder besproken waarna de raad advies uitbracht. De adviesaanvragen waarover in 2022 advies werd uitgebracht waren:

- *Bestuurlijke wijziging Maastrou, benoemen 3 co-bestuurders*
- *Oprichting en deelname regionale samenwerkingsorganisatie data-uitwisseling.*
- *Programma Patiëntenparticipatie, inbedding binnen de gehele organisatie.*
- *Aanpassing Privacyreglement.*
- *Beleid en Begroting 2023*
- *Toekomstvisie Maastrou*

In 2022 vonden 7 reguliere vergaderingen plaats. 2 keer was een overlegvergadering met de bestuurder en 1 keer een themabijeenkomst met de voltallige Raad van Toezicht.