



Jaarverslag Cliëntenraad 2019

**“Na 20 jaar
pionieren we
nog steeds!”**

Bekijk [**HIER**](#) de volledig versie van het Jaarverslag 2019 Maastrro

Jaarverslag 2019 Cliëntenraad Maastrou

Graag stellen wij u als cliënt, mantelzorger of overige belangstellende op de hoogte van onze activiteiten gedurende het jaar 2019. Wij hebben deze keer gekozen voor een beknopte weergave van de onderwerpen waar wij bij betrokken zijn en geven een doorkijk naar 2020. Door de coronapandemie verschijnt dit jaarverslag later als gebruikelijk.

Doelstellingen en taakvelden

De Cliëntenraad (CR) werkt met een jaarplan waarin de doelstellingen en acht taakvelden zijn geformuleerd, zoals 'Samen beslissen', 'Informatievoorziening aan patiënten' en 'Verbeteren Nazorg/Patiëntgerichte Zorg'. De leden van de CR werken in kleine groepen aan deze projecten en rapporteren steeds in de bijeenkomsten van de CR.

Wij hebben afscheid genomen van vier leden waar de zittingstermijn van verliep. Hun plaats is ingenomen door vier nieuwe leden. Bij de werving en selectie is onder andere gezocht naar de continuering van de verbinding met de te onderscheiden regio's. Van de zeven leden wonen er drie in Noord- en Midden-Limburg en vier in Zuid-Limburg. Ook is een nieuw rooster van aftreden gemaakt en is de zittingstermijn verhoogd van drie naar vier jaar.

De CR vergaderde acht keer, driemaal met de Raad van Bestuur (RvB) en een begrotingsbespreking. Er werd een positief advies uitgebracht over de jaarrekening 2018 en de begroting 2019. Voor 2020 pleit de CR voor een eigen budget dat besteed kan worden aan o.a. scholing, communicatie en het symposium. Elk kwartaal verschijnen er business analyses over financiën, productie en HRM (organisatie en personeel) die aan de orde komen in het overleg met de RvB en indien noodzakelijk worden toegelicht.

In 2019 vond ook een overleg plaats met de Raad van Toezicht en een themabijeenkomst samen met de Raad van Bestuur. Hier stond de kwaliteit van informatie van de patiënt centraal en twee cliënten deelden hun patiëntervaringen met de aanwezigen.

Eind 2019 kwamen RvB en CR samen tijdens een scholingsdag waar de rol en positie van de Cliëntenraad in het kader van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en de kerntaken centraal stonden. Ook kwamen we eenmaal samen met de Ondernemingsraad om elkaar te informeren over de concretisering van medezeggenschap bij Maastrou.

Tijdens de overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur werd de CR regelmatig bijgepraat over de ontwikkelingen van de Protontherapie versus de Fotontherapie waarbij de **belangen** voor de **patiënt en de kwaliteit van zorg centraal** stonden. De CR blijft de ontwikkelingen en de financiële consequenties van Protontherapie nauwlettend volgen.

Interactief symposium

Passend binnen de landelijke ontwikkelingen krijgt patiëntenparticipatie een steeds belangrijkere rol en is niet alleen een wettelijke verplichting. Hiervoor is contact met de achterban essentieel om input te krijgen wat patiënten ervaren tijdens hun behandeling en bij de nazorg.

Voor het eerst organiseerde de Cliëntenraad een symposium op 15 november 2019 met als titel: 'Alles rondom onze patiënt. Een informatieve en interactieve dag'. Centraal stonden de onderwerpen Protontherapie, Samen Beslissen, Nazorg en Praktische zaken. Naast informatieverstrekking door deskundigen werd ook interactief gewerkt om de mening van de deelnemers over diverse

onderwerpen te peilen. De ca 100 bezoekers - (ex-)patiënten en mantelzorgers, vertegenwoordigers patiëntenverenigingen, andere cliëntenraden en overige belangstellenden - spraken hun waardering uit over deze bijeenkomst wat ons gesterkt heeft om dit initiatief voort te zetten. Voor najaar 2021 staat wederom een symposium op de planning, waarvoor de voorbereidingen reeds gestart zijn.

In 2019 heeft de CR zich vast voorbereid op de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen die per 1 juli 2020 ingaat. Er werden workshops gevolgd en een van de projectgroepen heeft gewerkt aan de aanpassing van het reglement en huishoudelijk reglement dat in 2020 definitief wordt afgerond.

Vanuit het perspectief van de patiënt

Ook in 2020 heeft de Cliëntenraad (CR) de nodige vernieuwingen op de planning staan. Zo wordt er voor het eerst een zelfstandige begroting ingediend bij de Raad van Bestuur. Verder wordt geprobeerd meer te acteren vanuit de patiëntenparticipatiecirkel van de Patiëntenfederatie Nederland. Tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst van Maastrou op 16 januari 2020 heeft de voorzitter Wiel Eggen hierover reeds een voorzet gedaan.

Patiëntenparticipatiecirkel



In het kort komt het erop neer: de Cliëntenraad wil door zich te ontwikkelen van een CR die goed geïnformeerd wordt door de Raad van Bestuur, die geraadpleegd wordt door de RvB, die gevraagd en ongevraagd de RvB adviseert, naar een CR die coproduceert en meebeslist met de RvB. Mooi voorbeeld hiervan is het symposium in 2019 dat alleen mogelijk is geweest door de coproductie van de professionele organisatie Maastrou en de vrijwilligers van de CR. Een voorbeeld van cliëntparticipatie optima forma.

Wiel Eggen, voorzitter
Rose-Marie Aerts, vice-voorzitter/secretaris sinds juli 2019
Karin Sutherland, ambtelijk secretaris
Jan van Hees
Marlène van Kempen-Vliexs
Anne Mertens
Gerard van der Velde
Connie Wintjens