

vlnr: Jan van Hees, Rose-Marie Aerts, Marlène van Kempen-Vliexs, Anne Mertens, Gerard van der Velde, Connie Wintjens en Wiel Eggen



CLIËNTENRAADWiel Eggen, *voorzitter Cliëntenraad*

“Na 20 jaar pionieren we nog steeds!”

OP 15 NOVEMBER 2019 ORGANISEERDE DE CLIËNTENRAAD VAN MAASTRO EEN SYMPOSIUM, SPECIAAL VOOR PATIËNTEN. HET WERD EEN MOOIE MIDDAG. ALS HET AAN VOORZITTER WIEL EGGEN LIGT, KRIJGT DAT SYMPOSIUM SNEL EEN VERVOLG. LIEFST DIT JAAR NOG. HET PAST NAMELIJK PERFECT BINNEN DE PROACTIEVE KOERS DIE DE CLIËNTENRAAD TEGENWOORDIG VAART.


**DE NIEUWE
CLIËNTENRAAD
BESTAAT UIT:**
Wiel Eggen (*voorzitter*)Rose-Marie Aerts (*vice-voorzitter*)

Jan van Hees

Marlène van Kempen-Vliexs

Anne Mertens

Gerard van der Velde

Connie Wintjens

ANITA WITZIER Ruim 70 patiënten en leden van patiëntenverenigingen en cliëntenraden uit het hele land verzamelden zich op 15 november 2019 in het NH Hotel in Maastricht voor een interessante middag. Diverse artsen en onderzoekers vertelden wat Maastrro voor de patiënt kan betekenen, dat de patiënt meebeslist over z'n behandeling en hoe de nazorg is geregeld. De middag werd geleid door Dr. Cheryl Roumen, hoofd Research Affairs bij Maastrro, én zelf voormalig patiënt.

“We hadden eigenlijk gehoopt op een dagvoorzitter van het kaliber Anita Witzier,” zegt Wiel. “Maar Cheryl bleek een veel betere keuze. Ze heeft het ontzettend goed gedaan. Door haar persoonlijke verhaal over haar eigen ziekteproces voelde de zaal meteen een band met haar.”

UNIEKE AANPAK Bij dat symposium schoven ook collega-clieñtenraden van andere bestralingsklinieken

aan. Zo was er zelfs een cliëntenraad uit Friesland, vertelt Wiel: “Die waren onder de indruk van wat we hier allemaal doen. Bij Maastrro, maar ook bij de Cliëntenraad. Onze aanpak is blijkbaar echt anders dan die van andere raden. Het thema Pioniers past dus mooi bij ons. Ook al bestaan we al twintig jaar, we blijven vernieuwen.”

VIER NIEUWE LEDEN Die vernieuwing zit niet alleen in de koers, maar ook in de bezetting van de Cliëntenraad. In 2019 zat de maximale termijn van vier leden erop. Uit ruim twintig sollicitaties koos de Cliëntenraad vier nieuwe leden: Marlène van Kempen-Vliexs, Anne Mertens, Gerard van der Velde en Connie Wintjens. Deze vernieuwde Cliëntenraad wil meer dan alleen maar adviseren over de plannen die door een ander zijn bedacht. “We willen zelf aan het stuur staan,” zegt Wiel. “Meebeslissen, eigen initiatieven aandragen en coproduceren samen met de professionals van Maastrro. Het symposium is een mooi voorbeeld van een geslaagde coproductie.”

PARTICIPATIE De nieuwe koers van de Cliëntenraad past binnen de landelijke ontwikkeling waarin patiëntenparticipatie een steeds belangrijkere rol krijgt. Zo willen subsidieverstrekkingen bijvoorbeeld weten of patiënten wel betrokken zijn bij een subsidieaanvraag. “Daar worden we zeker bij betrokken,” zegt Wiel. “Sterker nog: laatst hebben we de directie zelf getipt over de mogelijkheid om onderzoeksgeld binnen te halen via de Samenloop voor Hoop. Deze 24-uursloop waarmee geld wordt opgehaald voor kankeronderzoek was in de

zomer van 2020 onder andere in Sittard gepland. Helaas heeft dit evenement door de coronapandemie niet kunnen plaatsvinden. Volgend jaar hopen we een nieuwe aanvraag te kunnen doen.”

VANUIT HET PERSPECTIEF VAN DE PATIËNT Ook in 2020 heeft de Cliëntenraad de nodige vernieuwingen op de planning staan. Zo wordt er voor het eerst een zelfstandige begroting ingediend bij de Raad van Bestuur. En ze blijven uiteraard komen met nieuwe aanbevelingen: “Vanuit het perspectief van de patiënt volgen wij alle innovaties en alle ontwikkelingen op de voet. Hoe beleven zij het gehele proces van bestraling? Dat is onze rol, onze taak.”



“Andere Cliëntenraden waren onder de indruk van onze aanpak. Die is echt uniek”