

Cliëntenraad MAASTRO clinic



Jaarverslag 2017



VOORWOORD

Het jaar 2017 zal in de analen worden bijgeschreven als het jaar waarin gestart is met de bouw van ZON-PTC. Het protonencentrum zal vanaf eind 2018 in functie treden. Een zeer belangrijke ontwikkeling voor kankerpatiënten in Zuidoost Nederland. De cliëntenraad heeft deze ontwikkeling nauwgezet gevolgd afgelopen jaar. Naast het beschikbaar hebben van de hardware voor deze behandelingsvorm van diverse soorten van kanker is het van belang om hierover goed te communiceren met ketenpartners en patiënten. Hiervoor heeft MAASTRO clinic een communicatieplan ontwikkeld met de passende naam: "Samen beter worden". De cliëntenraad is hierbij nauw betrokken.

Met de komst van nieuwe leden eind 2017 heeft de CR in een gewijzigde samenstelling besloten tot een pro-actievere manier van werken. Hiervoor hebben we een aanzet gemaakt tot een jaarplan. Eén van de onderdelen betreft het beoordelen en actualiseren van de reglementen. In de reglementen is vastgelegd wat de taken en de bevoegdheden van de cliëntenraad zijn. Het gaat daarbij om het vastleggen van afspraken van zaken die betrekking hebben op plichten, eisen en rechten waardoor de belangenbehartiging van patiënten geborgd is in een kader.

Na een succesvol 2017 ligt een uitdagend jaar 2018 voor ons.

Quo Vadis

(waar ga je heen?)

Wiel Eggen, voorzitter cliëntenraad MAASTRO clinic

INLEIDING

De kwaliteit van de zorg om en de serviceverlening aan de patiënten is voor MAASTRO clinic belangrijk. Om deze op een hoog niveau te houden, heeft MAASTRO clinic een Cliëntenraad die helpt bij de continue verbetering van deze aspecten. De cliëntenraad behartigt de belangen van patiënten van MAASTRO clinic.

WIE ZIJN WE?

De cliëntenraad bestaat uit zeven leden. Sommigen zijn oud patiënt of zijn als familielid of als mantelzorger in aanraking gekomen met MAASTRO clinic. De cliëntenraad werkt op vrijwillige basis, en krijgt alleen een onkostenvergoeding. De samenstelling en zittingsduur van de leden zijn vastgelegd in een reglement conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

SAMENSTELLING EN ROOSTER VAN AFTREDEN

De Cliëntenraad was in het jaar 2017 als volgt samengesteld:

Hans Laudy (interim-voorzitter tot februari)

Wiel Eggen (voorzitter vanaf februari)

Willemien Peeters

Marie-Louise Peerboom

Rose-Marie Aerts

René Stassen

Jan van Hees

De cliëntenraad werkt met onderstaand Rooster van Aftreden:

Naam	Datum benoeming	Datum aftreden (eerste termijn)	Datum aftreden (tweede termijn)
Dhr. H. Laudy	1 november 2013	1 mei 2016 *	1 mei 2019*
Mw. M-L. Peerboom	1 november 2013	1 mei 2016*	1 mei 2019*
Mw. W. Peeters	1 november 2013	1 november 2016*	1 november 2019*
Dhr. R. Stassen	1 november 2013	1 november 2016*	1 november 2019*
Mw. R-M Aerts	1 april 2015	1 april 2018	1 april 2021
Dhr. W. Eggen	1 september 2016	1 september 2019	1 september 2022
Dhr. J. van Hees	1 september 2016	1 september 2019	1 september 2022

* Gekozen is voor een gefaseerd aftreden van de gelijktijdig aangetreden leden.

DE BELANGRIJKSTE ONDERWERPEN

ZON-PTC

In 2017 volgt de cliëntenraad de ontwikkelingen rondom de realisatie van ZON-PTC nauwgezet. De cliëntenraad gaf daarbij advies aan de Raad van Bestuur en vervulde een klankbordfunctie naar de organisatie. Gevraagd werd om de patiënten te informeren over de overlast tijdens de sloop van de oude bunker (februari). Een van de leden van de cliëntenraad participeert in de gebruikersgroep die zich bezighoudt met de inrichting van de nieuwe protonenbunker.

WEEK VAN DE PATIËNTVEILIGHEID

Ook dit jaar is de cliëntenraad betrokken bij de week van de Patiëntveiligheid. De cliëntenraad heeft een poster gemaakt ten behoeve van een betere zichtbaarheid van de cliëntenraad. Deze poster is zowel fysiek verspreid als mede op de beeldschermen geplaatst.

MARKETING COMMUNICATIEPLAN MAASTRO CLINIC

De cliëntenraad is betrokken bij het communicatieplan 'Samen beter worden'. Doel is het vergroten van de bekendheid van MAASTRO Clinic in de regio met de haar onderscheidende behandelmethoden voor radiotherapie én de mogelijkheid voor patiënten om deel te nemen aan klinische trials.

PARTICIPATIE IN ONDERZOEKSPROJECTEN

De afdeling onderzoek van MAASTRO clinic schakelt de cliëntenraad in om kritisch mee te kijken naar de inhoud en opzet van een aantal projectaanvragen, waaronder:

- Projectaanvraag *Skills innovatie voor optimalisatie van het fotonen en protonen behandelproces*. De cliëntenraad wordt betrokken bij het onderdeel: Communicatie verwijzers en patiënten.
- NWO-projectaanvraag *Bouw keuzehulp platform* (webpagina). De cliëntenraad adviseert over de privacy aspecten en over hoe informatie het beste wordt gepresenteerd.
- Project *Structurele Outcomeregistratie*. De cliëntenraad wordt gevraagd mee te denken over verbetering van de dataverzameling van de 'Patient Reported Outcome Measures (PROMs)' en geeft haar mening over de opbouw van de vragenlijsten die worden gebruikt.

ANDERE ONDERWERPEN

KAARTSYSTEEM

Elk kwartaal wordt het kaartsysteem door de cliëntenraad geëvalueerd. Het kaartsysteem beoogt een duidelijk beeld te krijgen van wat er speelt bij patiënten. Met het kaartsysteem kan de patiënt zijn/haar mening geven over de behandeling, de zorg en de inrichting en voorzieningen.

STRATEGIENOTA 2018-2022

De cliëntenraad heeft een aantal vragen over de strategienota van MAASTRO clinic, en legt deze eind december voor aan de Raad van Bestuur.

VERGADERINGEN

In 2017 vond achtmaal een cliëntenraad vergadering plaats, vergaderde de cliëntenraad driemaal met de Raad van Bestuur en overlegde eenmaal met de Raad van Toezicht.

ADVIESAANVRAGEN

Adviesverzoek privacyreglement MAASTRO clinic

De cliëntenraad kan zich vinden in het nieuwe privacyreglement. Deze verwoordt op heldere manier hoe wij omgaan met vertrouwelijke persoonsgegevens. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat de samenvatting van het reglement zowel in het Nederlands als in het Engels is. De cliëntenraad constateert dat de communicatie en de borging goed verankerd is in de invoering van het reglement, en adviseert positief op het privacyreglement.

Begroting ZON-PTC 2017

De cliëntenraad constateert dat de begroting overeenkomt met de goedgekeurde businesscase. Daarom brengt de cliëntenraad een positief advies uit.

Tijdelijke wijziging topstructuur ZON-PT

De functie van projectdirecteur ZON-PTC is vacant doordat de huidige manager zijn functie neerlegt. De cliëntenraad staat achter de inhoudelijke afweging van de Raad van Bestuur om een interim projectmanager aan te stellen voor een periode van twee jaar. De cliëntenraad adviseert positief op de tijdelijke wijziging topstructuur ZON-PTC.

Advies beleid & begroting 2018 MAASTRO clinic, begroting ZON-PTC 2018, strategiedocument 2018-2022 en de meerjarenbegroting

De cliëntenraad ziet dat ook dit jaar de zorg voor de patiënt centraal staat. De cliëntenraad wil betrokken zijn bij het marketing communicatiebeleid en blijft meedenken in de (door)ontwikkeling van de patiënten portaal en het elektronisch patiëntendossier. De cliëntenraad heeft besloten positief te adviseren op de drie documenten.

VOORUITBLIK 2018

Vanaf 2018 wil de cliëntenraad op een nog meer pro-actiever wijze betrokken zijn bij de organisatie van MAASTRO clinic. Op basis van een gezamenlijke scholing is in augustus 2017 gestart met het vastleggen van de Missie, Visie en vijf prioriteiten. Dit heeft geleid tot het instellen van een Denktank, die een aanzet heeft geformuleerd voor het Jaarplan 2018. Dit Jaarplan bestaat uit de volgende taakvelden:

1. Strategie en informatie
2. Kwaliteit en veiligheid
3. Kwaliteit van leven
4. Facilitering cliëntenraad
5. Reglement cliëntenraad en Huishoudelijk reglement cliëntenraad

Vanuit deze taakvelden wordt via acht projecten gewerkt aan een actievere belangenbehartiging van de cliënten.